

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Hostovaných služeb Profi

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Hostovaných služeb Profi (dále Všeobecné podmínky) stanovují pravidla mezi Poskytovatelem hostovaných služeb Profi Email (www.profiemail.cz), Profi Komunikace (www.profikomunikace.cz), Profi CRM (www.proficrm.cz) a Profi Ústředna (www.profiustredna.cz) (dále Služby) a Zákazníkem/Uživatelé těchto Služeb.

1. Všeobecné ustanovení

- 1.1 **Poskytovatelem** hostované služby je obchodní společnost AutoCont CZ a.s., IČ:47676795, DIČ:CZ47676795 (se sídlem Moravská Ostrava, Nemocniční 12, Ostrava, spisová značka OR:Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814) (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.2 **Zákazníkem** podle těchto Všeobecných smluvních podmínek je fyzická nebo právnická osoba, která za podmínek uvedených v těchto Všeobecných podmínkách užívá hostovanou službu provozovanou Poskytovatelem. **Uživatelé** jsou osoby Zákazníka, využívající služby Profi.
- 1.3 Používáním hostovaných služeb (**Služby**) se rozumí veškeré činnosti Uživatele prováděné na adrese *.profiemail.cz, *.profikomunikace.cz, *.proficrm.cz a *.profiustredna.cz.
- 1.4 Stisknutím tlačítka "Objednat" v objednávkovém formuláři, umístěném na odkaze Objednat služby Profi Email nebo Profi Komunikace nebo Profi CRM, případně podepsáním smlouvy, nebo potvrzením objednávky emailem Zákazník potvrdil svůj souhlas s Všeobecnými podmínkami užívání popsány níže.
- 1.5 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a práva a povinnosti Zákazníka v následujících případech:
 - a) pokud Zákazník uzavře Smlouvu o užívání hostovaných služeb Profi s Poskytovatelem,
 - b) pokud Zákazník uzavře Smlouvu o užívání hostovaných služeb Profi s oprávněným distributorem Poskytovatele,
 - c) pokud Zákazník uzavře Smlouvu o užívání hostovaných služeb Profi se smluvním partnerem oprávněného distributora Poskytovatele.
- 1.6 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka v případech uvedených v bodu 1.5. Pokud ze smluv uvedených v bodu 1.5 vyplývá pro Poskytovatele či Zákazníka jiný rozsah a obsah práv a povinností, mají přednost uvedené smlouvy. Všeobecné podmínky se použijí jen tehdy, nestanoví-li uvedené smlouvy něco jiného.
- 1.7 Ceny za veřejně dostupné Služby jsou uvedeny v Ceníku jednotlivých Služeb a na příslušných Internetových stránkách (www.profiemail.cz, www.profikomunikace.cz, www.proficrm.cz, www.profiustredna.cz). Funkce a specifická ustanovení pro jednotlivé Služby jsou uvedeny tamtéž.
- 1.8 Poskytovatel je na základě smlouvy uzavřené se společností Microsoft ČR oprávněným uživatelem licence k užívání aplikací Microsoft Exchange, Microsoft CRM, Microsoft Lync a k jejímu provozování a je též oprávněn nabízet užívání těchto aplikací dalším subjektům, resp. poskytovat služby s jejím využitím na základě smlouvy s Microsoft ČR ohledně tzv. SPLA licencí.
- 1.9 Poskytovatel je na základě smlouvy uzavřené se společností RIM oprávněným uživatelem licence k užívání aplikací BlackBerry server, k jejímu provozování a je též oprávněn nabízet užívání těchto aplikací dalším subjektům, resp. poskytovat služby s jejím využitím na základě smlouvy s RIM.
- 1.10 Služba Profi Ústředna je poskytována ve spolupráci se společností Český bezdrát s.r.o. provozující datovou síť Eri a telefonní Služby EriVoIP. Poskytovatel je na základě uzavřené rámcové smlouvy obchodním Partnerem společnosti Český bezdrát s.r.o., který poskytuje na území České republiky telefonní službu EriVoIP telekomunikační sítě Eri na základě zákona č. 127 / 2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů

(zákon o elektronických komunikacích) a osvědčení č. 67 Českého telekomunikačního úřadu (dále jen ČTU) pod č.j. 193 944 / 2005 – 638, které osvědčuje výkon telekomunikačních činností. Všeobecné podmínky poskytování Služeb sítě Eri upravují vztahy mezi společností Český bezdrát s.r.o a těmito uživateli služeb Profi, kteří využívají aktivovaných tel. čísel telefonní Služby EriVoIP (geografická nebo negeografická tel. čísla typu 910 99 xxxx) z rozsahu přiděleného ČTU společnosti Český bezdrát a nebo tel. čísel resp. bloků tel. čísel portovaných do sítě Eri.

2. Práva a povinnosti Uživatele Služeb

- 2.1. Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná těmito Všeobecnými podmínkami, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 2.2. Uživatel nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 2.3. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně hesla před zneužitím. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli na adresu info@profiemail.cz, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti.
- 2.4. Uživatel se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Služeb. Uživatel je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 2.5. Uživatel souhlasí ve smyslu zákona o službách informační společnosti s tím, že Poskytovatel je oprávněn zasílat Uživateli Služeb jakékoliv e-mailové zprávy, obsahující informace o novinkách, které daná Služba nabízí, a případně o produktech třetích osob.
- 2.6. Uživatel souhlasí s anonymním užitím registračních a statistických údajů Služby Poskytovatelem Služby a jeho partneru pro rozvoj a provoz Služby.
- 2.7. V případě, že v rámci konkrétní Služby Uživatel bude poskytovat osobní údaje, jejich poskytnutím dává souhlas s jejich užitím pro potřeby dané Služby.
- 2.8. Uživatel souhlasí, že Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí či událostí, kterou nemůže objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob.
- 2.9. Veškeré závady v poskytování Služby hlásí Uživatel na HelpDesk Poskytovatele podpora@profiemail.cz, na jehož základě Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění závady v co nejkratší možné době.
- 2.10. Uživatel musí být řádně registrován. Uživatel prohlašuje, že všechny uvedené registrační údaje jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti.
- 2.11. Uživatel nese odpovědnost za důsledky svých činů spojených s užíváním Služeb na příslušných Internetových stránkách (www.profiemail.cz , www.profikomunikace.cz , www.proficrm.cz, www.profiustredna.cz).

3. Práva a povinnosti Poskytovatele Služeb

- 3.1. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto Všeobecných podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost. Aktivace Služby proběhne do 2 pracovních dnu po registraci.
- 3.2. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost ke Službě, v síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran. Služba může být náchylná na limity, zpoždění a ostatní problémy způsobené využíváním Internetu a elektronických komunikací. Poskytovatel není odpovědný za tato zpoždění, chyby v provozu systému nebo ostatní poškození vycházející z těchto limitů.

- 3.3. Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Uživatelé po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy o využívání Služby slouží k nastavování Služby.
- 3.4. Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Uživatelé o poskytovaných a nově zaváděných Službách. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění těchto informací na webových stránkách Poskytovatele a oznámení emailem, pokud Uživatel dal k zaslání takových informací předem souhlas.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce Služby. Změnu Služby je Poskytovatel povinen Uživatelé oznámit vhodným způsobem předem. Poskytovatel je oprávněn opravit poskytovanou Službu bez předchozího oznámení, pokud tato oprava nemá bezprostřední vliv na poskytování Služby.
- 3.6. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím je Služba provozována.
- 3.7. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- 3.8. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu či ztrátu, která byla, nebo mohla by být Uživatelé způsobena v souvislosti s jeho používáním Služby.
- 3.9. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu s Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Uživatelé neposkytne jeho osobní údaje (uvedené v objednávkovém formuláři) a informace o obsahu a množství emailové korespondence třetím osobám.

4. Ochrana informací a ochrana osobních údajů

- 4.1. Poskytovatel a Zákazník se dohodli, že veškeré informace, které si sdělili v rámci uzavírání smlouvy a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním Služeb Zákazníkovi a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Zákazníkovi způsobit škodu - zejména se Poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů Zákazníka.
- 4.3. Ochrana informací se nevztahuje na případ, kdy má Poskytovatel informační povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem, nebo jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn sdělovat potřebné údaje třetím osobám pro potřeby poskytování licencí na provoz systému.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn užít registračních a statistických údajů Služby Poskytovatele a jeho partnerů pro rozvoj a provoz Služby.
- 4.6. Protože vzhledem k charakteru a určení Služby Poskytovatel je možné, že v systému bude Zákazník ukládat údaje, které zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, (dále jen „Zákon“) označuje jako osobní údaje, stává okamžikem, kdy Zákazník uloží do systému osobní údaje, jejichž je Zákazník oprávněným správcem. Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů ve smyslu Zákona. Následující odstavce tohoto článku jsou ve smyslu ustanovení § 6 Zákona smlouvou o zpracování osobních údajů.
- 4.7. Zákazník tímto pověřuje Poskytovatele, aby v souladu s ustanoveními Zákona a ostatních právních předpisů a s ustanoveními smlouvy zpracovával a uchovával ty osobní údaje Zákazníka (dále jen „OÚ“), které bude Zákazník ukládat v systému využívaném v rámci Služeb.
- 4.8. Zpracování a uchování OÚ bude probíhat automatizovaně, Poskytovatel v rámci poskytování služeb k nim nebude mít přímý přístup a nesmí OÚ Zákazníka využívat pro vlastní potřebu. Pokud si po ukončení smlouvy Zákazník OÚ zpětně nepřevzme, budou OÚ automatizovaně vymazány.

- 4.9. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit ochranu OÚ před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, zabránit jejich změně, ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu či jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití (souhrnně dále jen „Poškození“). Poskytovatel se zavazuje zabezpečit ochranu OÚ tím, že zajistí bezpečnost OÚ zejména tak, že bude:
- a) ke zpracování OÚ používat technické a programové prostředky, jejichž používání eliminuje možnost Poškození;
 - b) dodržovat potřebná opatření k zabezpečení ochrany OÚ při jejich přenosu telekomunikačními kanály, jejichž povaha zaručuje okolností možnost Poškození; tato záruka se netýká přenosu OÚ mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, za kterou odpovídá Zákazník;
 - c) OÚ zpracovávat v prostoru, který bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možnostmi Poškození;
 - d) pro přístup do systému se zpracovávanými daty Objednatele pro své zaměstnance definovat zvláštní přístupová práva (systém hesel), odlišná od přístupových práv zaměstnanců do ostatních informačních systémů Poskytovatele, při čemž zabezpečit, aby nebyl zaměstnancům umožněn přístup k vlastním OÚ.

4.10. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat OÚ po dobu účinnosti smlouvy.

5. Přerušování a ukončení Služeb

5.1. Poskytovatel má právo ze Služby bez náhrady odstranit uživatelský účet a to za podmínek:

- a) pokud Uživatel jej používá v rozporu s dobrými mravy, platnými zákony a obecně závaznými etickými a morálními principy společnosti nebo má sloužit k páčání trestné činnosti (nebo napomáhání k páčání trestné činnosti).
- b) pokud Uživatel zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění jakoukoliv součást Služby
- c) pokud Uživatel nezaplatí fakturu na následující období
- d) pokud je účet používán pro rozesílání nevyžádaných e-mailů (tzv. spamu, hoaxy atd.) nebo viru
- e) pokud budí dojem, že Uživatel Služby je jiná právnická nebo fyzická osoba než je registrována
- f) pokud se pokusil narušit stabilitu, chod nebo data Služby
- g) pokud není užíván za účelem komunikace pomocí elektronické pošty nebo za účelem využití služeb Profi Komunikace nebo Profi CRM nebo Profi Ústředna.

5.2. Ukončení vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí uzavřenou smlouvou.

5.3. Není-li ve smlouvě dohodnuto něco jiného, zasílá Zákazník požadavek na ukončení poskytování Služby na e-mailovou adresu Poskytovatele (info@profiemail.cz). Po obdržení tohoto požadavku Poskytovatel potvrdí zrušení účtu. Poskytovatel ukončí poskytování Služby k poslednímu dni v měsíci, v němž mu byl doručen požadavek Zákazníka na ukončení poskytování Služby, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Byl-li požadavek Zákazníka na ukončení poskytování Služby doručen Poskytovateli ve lhůtě, kdy do posledního dne v měsíci zbývá méně než 14 dní, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Služby ve lhůtě čtrnácti dnů od doručení takového oznámení.

5.4. Pokud Zákazník porušuje Všeobecné smluvní podmínky či smlouvu závažným způsobem, má Poskytovatel právo vypovědět uzavřenou smlouvu s okamžitou účinností. K ukončení poskytování Služby dojde doručením příslušného oznámení Zákazníkovi. Za závažné porušení Všeobecných smluvních podmínek se považuje zejména zneužívání, blokování, modifikace či jiné podobné zásahy do chodu Služby.

5.5. Dojde-li k ukončení vztahu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem z jakéhokoliv důvodu, nemusí být od okamžiku ukončení vztahu data Zákazníka dále dostupná na serverech Poskytovatele. Zákazník může žádat, aby mu Poskytovatel potřebná data zálohoval na dohodnutou dobu, zaplatí-li za to úplatku dohodnutou s Poskytovatelem. Zákazník je povinen zadat požadavek

na zpětné převzetí dat uložených na serverech Poskytovatele alespoň 14 dní před ukončením smluvního vztahu, pokud nedošlo k ukončení smlouvy výpovědí s okamžitými účinky (čl. 5.4.). Požadavek na zpětné převzetí dat nelze vznést v případě uplynutí zkušební doby pro použití systému na zkušební dobu.

6. Ostatní ustanovení

- 6.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Hostovaných služeb Profi nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2.2012 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky ze dne 1.6.2010. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na Internetu.
- 6.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných podmínek, změnu užití kterékoliv z výše zmíněných Služeb. Změnu Služby je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit vhodným způsobem předem.

Za Poskytovatele Hostovaných služeb Profi

Ing. Patrik Šolc v.r.